



**MODULO RECLAMI, RICHIESTE DI INFORMAZIONI,  
RICHIESTE DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE**

Marche Multiservizi SpA Via dei Canonici 144 61122 Pesaro  
P.IVA 02059030417

**TIPO DI RICHIESTA** (barrare il tipo di richiesta che si intende effettuare)

- Reclamo                       Richiesta di informazioni                       Rettifica Fatturazione

**ARGOMENTO** (barrare l'argomento)

- Interventi tecnici / Fornitura                       Bolletta / Fattura  
 Contatto operatore                       Contratto                       Altro

**SERVIZIO** (indicare per quale servizio si inoltra la richiesta)

- Servizio idrico integrato                      Autolettura mc.....                      data lettura.....  
 Acquedotto                      Autolettura mc.....                      data lettura.....  
 Fognatura  
 Depurazione

**DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE**

Codice cliente .....                      Codice contratto .....

Indirizzo di fornitura: Via .....                      Comune.....

Nome e Cognome / Denominazione sociale .....

Indirizzo di residenza / Sede legale .....

Comune.....                      Provincia.....                      CAP.....

Indirizzo mail.....                      Telefono .....

**MODALITA' DI RISPOSTA**

Indicare come si preferisce ricevere risposta:

- Posta (inserire se diverso da quello di fornitura) .....  
 Fax (inserire numero) .....  
 E-mail (inserire se diverso dal precedente) .....



**MODULO RECLAMI, RICHIESTE DI INFORMAZIONI,  
RICHIESTE DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE**

Marche Multiservizi SpA Via dei Canonici 144 61122 Pesaro  
P.IVA 02059030417

**DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Allegati  SI' n°.....  NO

**Data richiesta**..... **Firma**.....

**RICHIESTA VERIFICA MISURATORE per Servizio Idrico Integrato**

Con la presente si chiede inoltre la verifica del misuratore come prevista dall'art. 28 della Delibera ARERA n. 655/2015. Nel caso in cui la verifica dimostri un irregolare funzionamento del misuratore, le spese della verifica saranno sostenute da Marche Multiservizi; viceversa, nel caso in cui la verifica dimostri un regolare funzionamento del misuratore, le spese saranno sostenute dal cliente con addebito sulla bolletta d'utenza.

Quota fissa contatore calibro fino a 1"	€ 41,00 + IVA
Quota fissa contatore calibro 1"	€ 51,00 + IVA
Quota fissa contatore calibro 1" 1/4 e 1" 1/2	Costi sostenuti e documentati
Quota fissa contatore calibro 2" o superiori	Costi sostenuti e documentati

L'esecuzione della prova comporta la sostituzione del gruppo di misura soggetto alla verifica con nuovo contatore che resterà installato definitivamente sul punto di riconsegna.

Firma .....

La presente richiesta può essere spedita tramite posta o inviata via fax o mail ai seguenti recapiti di Marche Multiservizi:

- email: [clienti@gruppomarchemultiservizi.it](mailto:clienti@gruppomarchemultiservizi.it)
- PEC: [info@pec.gruppomarchemultiservizi.it](mailto:info@pec.gruppomarchemultiservizi.it)
- posta ordinaria: Via dei Canonici, 144 - 61122 Pesaro (PU)
- fax Servizio Clienti: 0721 699 600

Il richiedente ha preso visione dell'informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") relativa al trattamento dei suoi dati personali che saranno utilizzati nel pieno rispetto della normativa sulla privacy, per la corretta gestione del reclamo o richiesta di informazione.