

	Informativa privacy ai sensi dell'Art. 14 GDPR - REG UE 2016/679		
	EDIZIONE maggio 2026	REVISIONE 0	Pagina 1
	Informativa soggetti segnalati, coinvolti e terzi menzionati rispetto alle segnalazioni di illeciti nell'ambito del Whistleblowing		

Protocollo n. 9725 del 31/8/2026

Interessati	Ricevono questa informativa i Soggetti i cui dati personali sono stati acquisiti a seguito di segnalazioni nell'ambito del Whistleblowing.		
Titolare del trattamento	Il Titolare è la Società Marche Multiservizi Spa, con sede legale in Pesaro (PU), Via dei Canonici. N. 144, Tel. 0721/699100, mail: info@gruppomarchemultiservizi.it		
Data Protection Officer	Il DPO potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: dataprotectionofficer@gruppohera.it		
Dati personali trattati	Oggetto della presente informativa è il trattamento dei seguenti dati personali che possono esserci forniti nella segnalazione o tramite la raccolta di informazioni nel corso dell'istruttoria: Dati personali comuni: - Dati anagrafici e di contatto - Dati relativi alla vita professionale Dati personali appartenenti alle categorie particolari: - Dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica - Opinioni politiche - Convinzioni religiose o filosofiche - Appartenenza sindacale - Dati relativi alla salute - Dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale Dati relativi a condanne penali e reati		
Fonte dei dati personali	I dati personali possono essere forniti dal Segnalante nelle segnalazioni "Whistleblowing" in cui l'Interessato risulta segnalato, o coinvolto o menzionato. I dati personali possono essere inoltre forniti da enti pubblici e privati in possesso di informazioni utili all'istruttoria e alla gestione delle segnalazioni.		
Base Giuridica Finalità Natura del conferimento	Base giuridica Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare	Finalità I dati personali sono raccolti e utilizzati in forza degli obblighi previsti del D. Lgs. 24/2023 e s.m.i. ai fini dell'accertamento di eventuali illeciti, a tutela dell'integrità del Gruppo Hera e per la prevenzione dei reati, illeciti e violazioni al modello di organizzazione e gestione, ai sensi del D. Lgs. 231/2001. La finalità è quella di prevenire le situazioni di rischio di commissione di reati e contrastare possibili illeciti, anche corruttivi, diffondendo una cultura dell'etica e della legalità e creando condizioni di trasparenza e responsabilità. I dati personali sono oggetto di trattamento esclusivamente per verificare la fondatezza della segnalazione e per consentire la gestione della stessa. I dati potranno essere trattati anche al fine di tutelare il Segnalante da atti di ritorsione ossia da qualsiasi comportamento, atto od	Natura del conferimento Il conferimento dei dati deriva dalla segnalazione del segnalante.

	Informativa privacy ai sensi dell'Art. 14 GDPR - REG UE 2016/679		
	EDIZIONE maggio 2026	REVISIONE 0	Pagina 2
	Informativa soggetti segnalati, coinvolti e terzi menzionati rispetto alle segnalazioni di illeciti nell'ambito del Whistleblowing		

	omissione, anche solo tentato o minacciato, posto in essere in ragione della segnalazione, che provoca o può provocare, in via diretta o indiretta, un danno ingiusto. I dati vengono trattati allo scopo di effettuare le necessarie attività istruttorie, volte a verificare la fondatezza del fatto oggetto di segnalazione e l'adozione dei conseguenti provvedimenti.	
Modalità del trattamento	I dati personali verranno trattati con strumenti elettronici (compreso registrazioni su dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto) o cartacei per le segnalazioni che pervengono con posta cartacea ordinaria o trascritte in un verbale di incontro perché pervenute in forma orale, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.	
Destinatari	Il trattamento verrà eseguito da Hera S.p.A. come Responsabile esterno del trattamento, tramite la Direttrice Internal Auditing a supporto dell'Organismo di Vigilanza, secondo il modello di organizzazione e gestione, ai sensi del D. Lgs. 231/2001. I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge espressamente autorizzati e formalmente incaricati, anche ai sensi del regolamento (UE) 2016/679, nell'ambito della Direzione Internal Auditing. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da una Società terza, non appartenente al Gruppo Hera, debitamente nominata da parte di Hera S.p.A. responsabile esterno del trattamento (fornitore del portale per le segnalazioni). I dati personali potranno essere comunicati a Società del Gruppo Hera nell'ambito delle necessarie attività istruttorie e ad organismi di natura pubblica o aventi funzioni pubbliche (ad es. Autorità Giudiziaria, Polizia Giudiziaria e altre Autorità) laddove normativamente previsto. I Suoi dati non saranno diffusi.	
Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo	I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Ove si renda necessario trasferire i dati in Paesi extra-UE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (c.d. General Data Protection Regulation o GDPR).	
Periodo di conservazione dei dati	Le Segnalazioni, interne ed esterne, e la relativa documentazione, comprese le registrazioni, sono conservate per il tempo necessario al trattamento della Segnalazione e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, nel rispetto degli obblighi di riservatezza. Sono fatti salvi i termini di legge previsti per gli atti e i documenti dei procedimenti avviati (es. per la difesa in sede giudiziaria e in altri casi di trasmissione degli atti alle Autorità competenti) e dei procedimenti relativi alle iniziative assunte dal datore di lavoro (es. nel caso di procedimenti disciplinari).	
Diritti dell'interessato Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo	L'Interessato ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679), fermo restando quanto previsto dall'art. 2 undecies D.Lgs.196/2003, rivolgendosi direttamente al Titolare, a mezzo mail all'indirizzo presidente.odv@pec.gruppohera.it o tramite raccomandata a.r. indirizzata a Società Hera S.p.A., con sede legale in Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna – Direzione Internal Auditing. L'Interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.	

Direzione servizi Legali

