

	Informativa privacy ai sensi dell'Art. 13 GDPR - REG UE 2016/679		
	EDIZIONE maggio 2026	REVISIONE 0	Pagina 1
	Informativa Whistleblowers - Soggetti che segnalano illeciti		

Protocollo n. 9724 del 3/8/2020

<u>Interessati</u>	Ricevono questa informativa i Soggetti che segnalano illeciti – whistleblowers – che rendono noti i propri dati personali attraverso canali di segnalazione interni attivati dal Gruppo Hera (portale informativo, posta cartacea e segnalazione orale). Inserendo nella segnalazione i propri dati identificativi, il segnalante dà consenso al trattamento degli stessi, come previsto nella presente informativa.		
<u>Titolare del trattamento</u>	Il Titolare è la Società marche Multiservizi con sede legale in Pesaro Via dei Canonici 144 Tel 07216991		
<u>Data Protection Officer</u>	Il DPO potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: dataprotectionofficer@gruppohera.it		
<u>Dati personali trattati</u>	Oggetto della presente informativa è il trattamento dei seguenti dati personali che il Segnalante deciderà può decidere di fornire nella segnalazione. Dati personali comuni: - Dati anagrafici e di contatto - Dati relativi alla vita professionale Dati personali appartenenti alle categorie particolari: - Dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica - Opinioni politiche - Convinzioni religiose o filosofiche - Appartenenza sindacale - Dati relativi alla salute - Dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale Dati relativi a condanne penali e reati		
<u>Base Giuridica</u> <u>Finalità</u> <u>Natura del conferimento</u>	Base giuridica	Finalità	Natura del conferimento
	Consenso	I dati personali sono raccolti e utilizzati in forza degli obblighi previsti del D. Lgs. 24/2023 e s.m.i., ai fini dell'accertamento di eventuali illeciti, a tutela dell'integrità del Gruppo Hera e per la prevenzione dei reati, illeciti e violazioni al modello di organizzazione e gestione, ai sensi del D. Lgs. 231/2001 La finalità è quella di prevenire le situazioni di rischio di commissione di reati e contrastare possibili illeciti, anche corruttivi, diffondendo una cultura dell'etica e della legalità e creando condizioni di trasparenza e responsabilità. I dati personali sono oggetto di trattamento esclusivamente per verificare la fondatezza della segnalazione e per consentire la gestione della stessa. I dati potranno essere trattati anche al fine di tutelare l'Interessato da atti di ritorsione ossia da qualsiasi comportamento, atto od omissione, anche solo tentato o minacciato, posto in essere in ragione della segnalazione, che provoca o può provocare alla persona segnalante, in	Il conferimento dei dati è facoltativo

	Informativa privacy ai sensi dell'Art. 13 GDPR - REG UE 2016/679		
	EDIZIONE maggio 2026	REVISIONE 0	Pagina 2
	Informativa Whistleblowers - Soggetti che segnalano illeciti		

	via diretta o indiretta, un danno ingiusto. I dati vengono trattati allo scopo di effettuare le necessarie attività istruttorie, volte a verificare la fondatezza del fatto oggetto di segnalazione e l'adozione dei conseguenti provvedimenti	
<u>Revoca del Consenso</u>	E' possibile revocare il consenso in ogni momento, a mezzo mail all'indirizzo presidente.odv@pec.gruppohera.it o tramite raccomandata a.r. indirizzata a Società Hera S.p.A., con sede legale in Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna – Direzione Internal Auditing. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.	
<u>Modalità del trattamento</u>	I dati personali verranno trattati con strumenti elettronici (compreso registrazioni su dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto) o cartacei, per le segnalazioni che pervengono con posta cartacea ordinaria o trascritte in un verbale di incontro perché pervenute in forma orale, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.	
<u>Destinatari</u>	Il trattamento verrà eseguito da Hera S.p.A. come Responsabile esterno del trattamento, tramite la Direttrice Internal Auditing a supporto dell'Organismo di Vigilanza, secondo il modello di organizzazione e gestione, ai sensi del D. Lgs. 231/2001. I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge espressamente autorizzati e formalmente incaricati, anche ai sensi del regolamento (UE) 2016/679, nell'ambito della Direzione Internal Auditing. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da una Società terza, non appartenente al Gruppo Hera, debitamente nominata da Hera S.p.A. responsabile esterno del trattamento (fornitore del portale per le segnalazioni). Sulla base di uno specifico ulteriore consenso dell'Interessato, la sua identità, e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità, possono essere rivelate, a soggetti diversi da quelle di cui sopra comprese le Autorità giudiziarie. I dati personali non saranno diffusi.	
<u>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo</u>	I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Ove si renda necessario trasferire i dati in Paesi extra-UE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (c.d. General Data Protection Regulation o GDPR)..	
<u>Periodo di conservazione dei dati</u>	Le Segnalazioni, interne ed esterne, e la relativa documentazione, comprese le registrazioni, sono conservate per il tempo necessario al trattamento della Segnalazione e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, nel rispetto degli obblighi di riservatezza. Sono fatti salvi i termini di legge previsti per gli atti e i documenti dei procedimenti avviati (es. per la difesa in sede giudiziaria e in altri casi di trasmissione degli atti alle Autorità competenti) e dei procedimenti relativi alle iniziative assunte dal datore di lavoro (es. nel caso di procedimenti disciplinari).	
<u>Diritti dell'interessato</u> <u>Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</u>	L'Interessato ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al Titolare, a mezzo mail all'indirizzo Presidente.odv@pec.gruppomarchemultiservizi.it tramite raccomandata a.r. indirizzata a Società marche multiservizi S.p.A., con sede legale in Via dei Canonici n. 144, Pesaro – Servizi legali L'Interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.	

Società Marche Multiservizi Spa Funzione Legale

Direzione servizi Legali

