

Marche Multiservizi S.p.a. vuole essere una realtà significativa per i suoi clienti, i lavoratori, gli azionisti e tutti gli stakeholder attraverso l'ulteriore sviluppo di impresa capace di innovazione e di forte radicamento territoriale, nel rispetto dell'ambiente.

I Valori di Marche Multiservizi sono:

Integrità: Fieri di essere un Gruppo di persone corrette e leali

Responsabilità Sociale: Insieme per il bene dell'Azienda

Trasparenza: Chiari e sinceri verso tutti gli interlocutori

Coerenza: Attenti nel fare ciò che diciamo

La presente Politica, afferente alla gestione dei processi aziendali e coerente con la Missione ed i Valori aziendali, si fonda sui seguenti principi:

1. Attuare, mantenere e migliorare continuamente il Sistema di Gestione Integrato, per il perseguimento degli obiettivi in materia di qualità, ambiente, energia, salute e sicurezza sul lavoro, prevenzione della corruzione, responsabilità sociale, nonché per la gestione di rischi e opportunità.
2. Promuovere, a tutti i livelli dell'organizzazione, la diffusione di una cultura orientata a qualità, salute e sicurezza, sostenibilità, etica, prevenzione della corruzione, responsabilità sociale, economia circolare, continuità operativa e innovazione, anche attraverso il coinvolgimento di fornitori, clienti e partner.
3. Coinvolgere attivamente gli stakeholder (clienti, fornitori, dipendenti, azionisti, pubblica amministrazione e cittadini), favorendo la condivisione delle strategie aziendali e il miglioramento continuo delle prestazioni.
4. Garantire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, in particolare sui temi di salute e sicurezza sul lavoro e responsabilità sociale.
5. Assicurare il rispetto dei diritti umani e dei lavoratori, vietando ogni forma di discriminazione, lavoro forzato, lavoro minorile e garantendo condizioni di lavoro eque e dignitose.
6. Garantire la protezione da ritorsioni per chi segnala in buona fede comportamenti non conformi ai principi della presente Politica.
7. Promuovere la trasparenza dei processi e incoraggiare la segnalazione, anche anonima, di illeciti o comportamenti non etici, assicurando la riservatezza del segnalante (whistleblowing).
8. Non tollerare alcuna forma di corruzione, frode o comportamento illecito, adottando misure adeguate di prevenzione, controllo e sanzione.
9. Garantire il rispetto dei requisiti legali e degli altri impegni sottoscritti applicabili agli ambiti del Sistema di Gestione Integrato.

10. Valorizzare le persone dell'azienda, considerate patrimonio fondamentale, attraverso formazione, informazione e sviluppo continuo delle competenze.
11. Ottimizzare infrastrutture, impianti e attrezzature, privilegiando criteri di efficienza energetica, sicurezza e sostenibilità lungo il ciclo di vita.
12. Prevenire infortuni e malattie professionali, eliminando i pericoli e, ove non possibile, riducendo al minimo i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori.
13. Garantire la continuità operativa e la gestione delle emergenze, tutelando le persone, l'ambiente e i servizi essenziali, con particolare attenzione alle comunità servite.
14. Migliorare continuamente le prestazioni ambientali ed energetiche, prevenendo l'inquinamento e contribuendo alla mitigazione dei cambiamenti climatici.
15. Contribuire agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030, rilevanti per le attività aziendali.
16. Promuovere i principi dell'economia circolare, rafforzando resilienza e competitività nel medio-lungo periodo.
17. Comunicare in modo trasparente gli impegni e i risultati raggiunti, anche attraverso la pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità.

Il Top Management riconosce il proprio ruolo centrale nell'attuazione della presente Politica, assicurando risorse, responsabilità e un riesame periodico della sua adeguatezza ed efficacia, nonché la sua diffusione a tutto il personale e agli stakeholder.

L'Amministratore Delegato assicura e verifica periodicamente che la presente Politica sia documentata, applicata, mantenuta attiva, riesaminata, comunicata a tutto il personale e diffusa agli stakeholder.

Pesaro,29/04/2026

Il Presidente
Luca Ceriscioli



L'Amministratore Delegato
Mauro Tivoli

