

# IN BUONE ACQUE

11ª edizione - dati 2024

tutto (e di più) sulla qualità  
dell'acqua potabile a km zero



**151** MILA

le analisi svolte  
all'anno



**99,9%**

le analisi conformi  
alla legge



**24**

**MILIONI DI EURO**  
investiti nel ciclo idrico

Scopri

perché bere l'acqua  
del rubinetto  
è la scelta migliore



**3,2**

**EURO PER MILLE LITRI**  
di acqua del rubinetto  
(380 euro per quella  
in bottiglia)



**25** MILIONI

le bottiglie di plastica  
evitate con il consumo  
di acqua del rubinetto

**MARCHE  
MULTISERVIZI**

# 5 BUONI MOTIVI per bere acqua di rubinetto

comoda

**ARRIVA  
A CASA TUA**

sicura

**CONTROLLATA**  
da oltre 400 analisi  
al giorno, il 99,9%  
è conforme alla legge.

buona

**È COME L'ACQUA  
OLIGOMINERALE**  
a basso tenore di sodio  
e ricca di oligoelementi.

ecologica

**FA BENE  
ALL'AMBIENTE**

evita il consumo usa-e-getta  
di plastica: oltre 25 milioni  
di bottiglie in meno grazie al 37%  
di clienti MMS che la bevono  
regolarmente o a volte; oltre  
80 milioni in meno se tutti la  
bevessero sempre.

economica

**TI FA  
RISPARMIARE**

oltre 600 euro l'anno per una  
famiglia di tre persone  
che la sceglie al posto  
di quella in bottiglia.



Scopri di più  
inquadrando  
il QR-Code

## Quando si parla di acqua se ne sentono di tutti i colori. SCOPRI COME STANNO DAVVERO LE COSE



**L'ACQUA DI RUBINETTO È POTABILE?**

Sì, e l'Italia è tra i Paesi europei con la qualità dell'acqua di rubinetto più alta, grazie all'85% dei prelievi da fonti sotterranee.



**BERE ACQUA DEL RUBINETTO  
È UN COMPORTAMENTO RISPETTOSO  
DELL'AMBIENTE?**

Sì, ma nonostante oltre il 95% dei cittadini dichiara di adottare comportamenti sostenibili, meno della metà della popolazione lo fa abitualmente.



**SAI QUANTA ACQUA CONSUMI OGNI  
GIORNO?**

Oltre il 60% dei cittadini sottostima i propri consumi. In Italia il consumo medio è 215 litri al giorno a persona.



**SAI QUANTO COSTA L'ACQUA  
DEL RUBINETTO?**

Nel territorio MMS il costo medio di un litro di acqua è di 0,3 centesimi di euro (3,23 euro per mille litri), più basso della media europea.



Scopri i consigli  
per ridurre  
i consumi

# Continuiamo a investire per UN'ACQUA SICURA E DI QUALITÀ

Nel 2024 gli investimenti nel territorio servito da Marche Multiservizi **superano del 20% la media italiana.**

Il territorio servito da Marche Multiservizi registra investimenti superiori alla media nazionale. Il ritardo italiano rispetto alla media europea è anche riconducibile alle tariffe, che in Italia risultano molto inferiori ai principali paesi europei.



**160 MILIONI  
DI EURO**  
di investimenti in 10 anni  
(2015-2024)

**87 EURO**  
media pro capite  
territorio MMS  
(2024)

**72 EURO**  
media pro capite  
Italia  
(2024)<sup>1</sup>

**83 EURO**  
media annua pro capite  
Europa  
(2020-2024)<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Fonte: The European House - Ambrosetti, Libro bianco 2025 - Valore acqua per l'Italia e Arera

**24  
MILIONI DI EURO**  
investiti da MMS  
nel 2024, così ripartiti:

- 63% nell'acquedotto
- 28% nella fognatura
- 9% nella depurazione

**5.000 KM**  
di rete acquedotto

56 abitanti per km di rete rispetto a una media nazionale di 139 ab/km (Istat - 2024)

**OLTRE 500  
IMPIANTI**  
di captazione

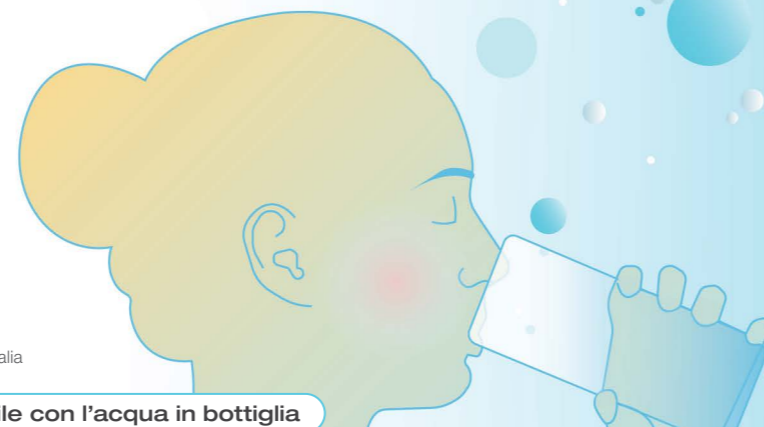
gestiti da Marche Multiservizi

# Un'acqua di cui devi FIDARTI

In Italia, solo il 29% dei cittadini consuma abitualmente acqua del rubinetto, perché la maggior parte pensa che non sia sicura e di qualità.\*

Marche Multiservizi garantisce un'acqua sicura e buona da bere, nel rispetto dei requisiti normativi e con un'attenta sorveglianza lungo tutta la filiera di produzione.

\* Fonte: The European House - Ambrosetti, Libro bianco 2025 - Valore acqua per l'Italia



151 mila analisi (oltre 400 al giorno)

che Marche Multiservizi e l'azienda sanitaria territoriale (AST) hanno effettuato nel corso del 2024.



Un'acqua buona da bere

con valori di calcio, magnesio e potassio in linea con quelli delle acque minerali in bottiglia.

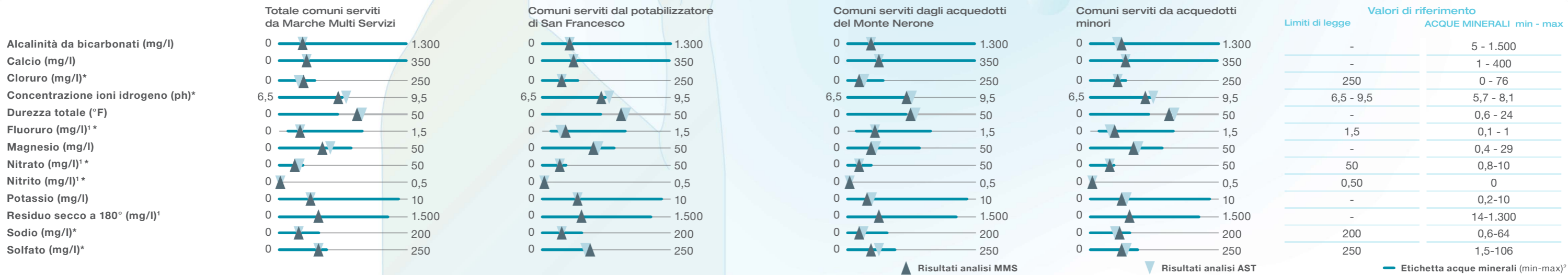


Un'acqua sicura

con tutti i parametri ben al di sotto dei limiti di legge, tra il 72% e il 99%.

Il laboratorio interno di MMS elabora un intenso programma di controlli che riguardano tutto il ciclo dell'acqua.

## Etichetta dell'acqua del rubinetto: qualità comparabile con l'acqua in bottiglia



\* Limite di legge (D.Lgs. 18/2023);

<sup>1</sup> Parametri chimici riportati nella parte B dell'allegato 1 del D.Lgs. 18/2023. Gli altri sono parametri indicatori riportati nella parte C dell'allegato 1, a eccezione di alcalinità da bicarbonati, calcio, durezza totale, magnesio, potassio, residuo secco a 180° (per i quali la legge non prevede limiti).

<sup>2</sup> Valori indicati nelle etichette di 21 acque minerali vendute nei supermercati. All'indirizzo <http://www.gruppomarchemultiservizi.it>, digitando il comune di competenza, sono disponibili le informazioni relative alla composizione dell'acqua distribuita e quindi alla qualità delle acque destinate al consumo umano per tutti i comuni del territorio servito.

# TRASPARENTI come l'acqua

Sono numerosi gli strumenti informativi di Marche Multiservizi su qualità dell'acqua e servizio idrico.

## BONUS IDRICO

per gli utenti in difficoltà economica. Per informazioni visita la pagina del bonus sociale idrico.



## L'ACQUA A KM ZERO

cerca il tuo comune nel sito per conoscere la qualità dell'acqua erogata.



## AREA WEB DEDICATA

su [www.gruppomarchemultiservizi.it/](http://www.gruppomarchemultiservizi.it/) acqua per scoprire preziosi consigli su come risparmiare acqua, indicazioni e curiosità.



## BOLLETTA NET

richiedi la bolletta online per riceverla direttamente via email scrivendo a [clienti@gruppomarchemultiservizi.it](mailto:clienti@gruppomarchemultiservizi.it)

## REPORT "IN BUONE ACQUE"

con dati sulla qualità e tante altre notizie. Pubblicato dal 2014, è un esempio unico e disponibile anche su [www.gruppomarchemultiservizi.it](http://www.gruppomarchemultiservizi.it)

Il coinvolgimento e la collaborazione

# DI TUTTI

sono fondamentali per affrontare  
le sfide che abbiamo davanti

Scopri di più su

[www.gruppomarchemultiservizi.it](http://www.gruppomarchemultiservizi.it)



**MARCHE MULTISERVIZI S.P.A.**

Via dei Canonici, 144 - 61122- Pesaro  
tel. +39 0721.699.1 fax +39 0721 699.300  
[www.gruppomarchemultiservizi.it](http://www.gruppomarchemultiservizi.it)

Per la realizzazione di questo report è stata  
utilizzata carta Fedrigoni Life Eco100, riciclata  
al 100% e certificata FSC®.

Finito di stampare nel mese di ottobre 2025.