

	<b>MODULO RECLAMI, RICHIESTE DI INFORMAZIONI, RICHIESTE DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE</b>
	Marche Multiservizi SpA Via dei Canonici 144 61122 Pesaro P.IVA 02059030417

**TIPO DI RICHIESTA** (barrare il tipo di richiesta che si intende effettuare)

- Reclamo
  Richiesta di informazioni
  Rettifica Fatturazione

**ARGOMENTO** (barrare l'argomento)

- Interventi tecnici / Fornitura
  Bolletta / Fattura  
 Contatto operatore
  Contratto
  Altro

**SERVIZIO** (indicare per quale servizio si inoltra la richiesta)

- Servizio idrico integrato      Autolettura mc.....      data lettura.....  
 Acquedotto      Autolettura mc.....      data lettura.....  
 Fognatura  
 Depurazione

**DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE**

Codice cliente ..... Codice contratto .....

Indirizzo di fornitura: Via ..... Comune.....

Nome e Cognome / Denominazione sociale .....

Indirizzo di residenza / Sede legale .....

Comune..... Provincia..... CAP.....

Indirizzo mail..... Telefono .....

**MODALITA' DI RISPOSTA**

Indicare come si preferisce ricevere risposta:

- Posta (inserire se diverso da quello di fornitura) .....  
 Fax (inserire numero) .....  
 E-mail (inserire se diverso dal precedente) .....

	<b>MODULO RECLAMI, RICHIESTE DI INFORMAZIONI, RICHIESTE DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE</b>
	Marche Multiservizi SpA Via dei Canonici 144 61122 Pesaro P.IVA 02059030417

**DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA**

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

Allegati  SI' n°.....  NO

**Data richiesta**..... **Firma**.....

<p><b>RICHIESTA VERIFICA MISURATORE per Servizio Idrico Integrato</b></p> <p>Con la presente si chiede inoltre la verifica del misuratore come prevista dall'art. 28 della Delibera ARERA n. 655/2015. Nel caso in cui la verifica dimostri un irregolare funzionamento del misuratore, le spese della verifica saranno sostenute da Marche Multiservizi; viceversa, nel caso in cui la verifica dimostri un regolare funzionamento del misuratore, le spese saranno sostenute dal cliente con addebito sulla bolletta d'utenza.</p> <table> <tr> <td>Quota fissa contatore calibro fino a 1"</td> <td>€ 41,00 + IVA</td> </tr> <tr> <td>Quota fissa contatore calibro 1"</td> <td>€ 51,00 + IVA</td> </tr> <tr> <td>Quota fissa contatore calibro 1" 1/4 e 1" 1/2</td> <td>Costi sostenuti e documentati</td> </tr> <tr> <td>Quota fissa contatore calibro 2" o superiori</td> <td>Costi sostenuti e documentati</td> </tr> </table> <p>L'esecuzione della prova comporta la sostituzione del gruppo di misura soggetto alla verifica con nuovo contatore che resterà installato definitivamente sul punto di riconsegna.</p> <p style="text-align: right;">Firma .....</p>	Quota fissa contatore calibro fino a 1"	€ 41,00 + IVA	Quota fissa contatore calibro 1"	€ 51,00 + IVA	Quota fissa contatore calibro 1" 1/4 e 1" 1/2	Costi sostenuti e documentati	Quota fissa contatore calibro 2" o superiori	Costi sostenuti e documentati
Quota fissa contatore calibro fino a 1"	€ 41,00 + IVA							
Quota fissa contatore calibro 1"	€ 51,00 + IVA							
Quota fissa contatore calibro 1" 1/4 e 1" 1/2	Costi sostenuti e documentati							
Quota fissa contatore calibro 2" o superiori	Costi sostenuti e documentati							

La presente richiesta può essere spedita tramite posta o inviata via fax o mail ai seguenti recapiti di Marche Multiservizi:

- email: [clienti@gruppomarchemultiservizi.it](mailto:clienti@gruppomarchemultiservizi.it)
- PEC: [info@pec.gruppomarchemultiservizi.it](mailto:info@pec.gruppomarchemultiservizi.it)
- posta ordinaria: Via dei Canonici, 144 - 61122 Pesaro (PU)
- fax Servizio Clienti: 0721 699 600

Il richiedente ha preso visione dell'informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") relativa al trattamento dei suoi dati personali che saranno utilizzati nel pieno rispetto della normativa sulla privacy, per la corretta gestione del reclamo o richiesta di informazione.