

Protocollo n. 835 del 23 GEN 2025

<b><u>Interessati</u></b>	I richiedenti le prestazioni tecniche per il servizio di TELERISCALDAMENTO (es. richieste di: sopralluogo, preventivi, dati cartografici, tracciatura reti, pareri ed opere relative all'urbanizzazione, sopralluoghi per segnalazione, ecc.)		
<b><u>Titolare del trattamento</u></b>	Marche Multiservizi S.p.A., con sede legale in Via dei Canonici 144, 61122 Pesaro - Tel. 0721.6991		
<b><u>Data Protection Officer</u></b>	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: <a href="mailto:dataprotectionofficer@gruppohera.it">dataprotectionofficer@gruppohera.it</a>		
<b><u>Dati personali trattati</u></b>	Oggetto della presente informativa è il trattamento dei seguenti dati personali comuni, in via indicativa ma non esaustiva: <ul style="list-style-type: none"> <li>- nome e cognome</li> <li>- codice fiscale e/o partita IVA</li> <li>- numero di telefono, indirizzo di posta elettronica</li> <li>- indirizzo fisico</li> <li>- eventuali recapiti aggiuntivi per le comunicazioni</li> <li>- dati contenuti nel documento di identità del richiedente</li> <li>- ogni altro dato funzionale al soddisfacimento della richiesta</li> </ul>		
<b><u>Base Giuridica</u></b>	<b><u>Base giuridica</u></b>	<b><u>Finalità</u></b>	<b><u>Natura del conferimento</u></b>
	<b><u>Precontrattuale/Contrattuale/Richiesta di un servizio</u></b>	a) consentire le attività preliminari e il soddisfacimento della prestazione tecnica richiesta, l'adempimento delle conseguenti obbligazioni e lo svolgimento di tutte le formalità amministrative e contabili. Le attività comprendono la comunicazione di inizio lavori, i verbali, tutte le comunicazioni inerenti la pratica; b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o ad evadere le richieste di informazioni relative al servizio; c) gestire il contenzioso (diffide; arbitrati; controversie giudiziarie; ecc.);	Il conferimento dei dati è volontario ma necessario per consentire al Titolare di procedere con il soddisfacimento o della prestazione richiesta.
<b><u>Finalità</u></b>			
<b><u>Natura del conferimento</u></b>	<b><u>Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare</u></b>	d) adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria	Il conferimento dei dati è obbligatorio

<b>Modalità del trattamento</b>	I dati personali raccolti verranno trattati con strumenti elettronici e in modalità cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.
<b>Destinatari</b>	I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo. I dati potranno essere comunicati a Enti Pubblici/Pubbliche Amministrazioni nel rispetto della normativa privacy e alle Autorità e Organi di vigilanza e controllo.
<b>Diffusione</b>	I dati non saranno diffusi.
<b>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo</b>	I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE/SEE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali tipo previste dalla Commissione Europea, nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.
<b>Periodo di conservazione dei dati</b>	I dati saranno conservati per dieci anni dall'esecuzione dell'ultima richiesta di servizio.
<b>Diritti dell'interessato</b>	Lei ha il diritto di ottenere l'accesso ai dati personali e la rettifica o, nei casi previsti, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679) inviando una mail all'indirizzo: <a href="mailto:info@pec.gruppomarchemultiservizi.it">info@pec.gruppomarchemultiservizi.it</a> specificando nell'oggetto "Teleriscaldamento Prestazioni Tecniche - Esercizio dei diritti ai sensi degli artt. 15 e ss. GDPR"
<b>Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</b>	L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

**Il Responsabile interno dei trattamenti di dati personali  
FUNZIONE RETI - Marche Multiservizi S.p.A.**

**Ing. Niko Bruni**

Firma \_\_\_\_\_

(L'indicazione del firmatario sostituisce la firma autografa depositata sul modello originale conservato presso l'Ufficio Protocollo)