Protocollo n. 835 del 23 GEN 2025

Interessati	Coloro che richiedono: • preventivi, informazioni e altre prestazioni inerenti al servizio acqua • pareri e preventivi per opere di urbanizzazione e opere a queste connesse • sopralluoghi per segnalazione e tracciatura reti o dati cartografici • letture contatori; • sostituzione dei contatori (per disposizioni della Autorità, per esigenze di natura tecnica e tecnologica, malfunzionamento, ecc...); • attività manutentive periodiche e/o ad evento e/o per garantire nel tempo il corretto funzionamento dei contatori.
Titolare del trattamento	Marche Multiservizi S.p.A., con sede legale in Via dei Canonici 144, 61122 Pesaro - Tel. 0721.6991
Data Protection Officer	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichai n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: dataprotectionofficer@gruppohera.it
Dati personali trattati	- cognome e nome - codice fiscale e/o partita IVA - numero di telefono - indirizzo e-mail - indirizzo del richiedente - eventuali recapiti aggiuntivi per ricevere le comunicazioni - dati contenuti nel documento d'identità del richiedente - PDR - dati inerenti ai consumi - ogni altro dato personale funzionale all'evasione delle richieste -

Base giuridica	Finalità	Natura del conferimento
Precontrattuale/Contrattuale	a) consentire le attività preliminari e il soddisfacimento della prestazione tecnica richiesta, l'adempimento delle conseguenti obbligazioni e lo svolgimento di tutte le formalità amministrative e contabili; b) consentire tutte le attività indispensabili all'attivazione di un impianto, trasformazione, successiva gestione e gli adempimenti connessi; c) intervenire sul contatore in termini di sostituzione o manutenzione, per esigenze di natura tecnica e tecnologica, per malfunzionamento e per garantire nel tempo il corretto funzionamento, nonché svolgere le attività tipiche del Distributore, su iniziativa dello stesso; d) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o ad evadere le richieste di informazioni relative al servizio	Il conferimento dei dati è volontario, ma necessario per consentire al Titolare di procedere con il soddisfacimento della prestazione richiesta.
Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare	e) adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, dalla normativa comunitaria e da disposizioni impartite dalle Autorità; f) gestire eventuali contenziosi (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie; ecc.).	Il conferimento dei dati è obbligatorio

Interesse legittimo	g)svolgere indagini per la rilevazione della soddisfazione della clientela e migliorare i servizi offerti.	In relazione a tale finalità è possibile esercitare il diritto di opposizione (salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi cogenti legittimi prevalenti e salvi l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria). L'opposizione non pregiudicherà in alcun modo l'esecuzione del servizio richiesto.
Modalità del trattamento	I dati personali raccolti verranno trattati con strumenti elettronici e in modalità cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.	
Destinatari	I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo. I dati potranno essere comunicati a Enti Pubblici/Pubbliche Amministrazioni nel rispetto della normativa privacy e alle Autorità e Organi di vigilanza e controllo.	
Diffusione	I dati non saranno diffusi.	
Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo	I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE/SEE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali tipo previste dalla Commissione Europea, nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.	
Periodo di conservazione dei dati	I dati saranno conservati per dieci anni dall'esecuzione dell'ultima richiesta di servizio.	
Diritti dell'interessato	Lei ha il diritto di ottenere l'accesso ai dati personali e la rettifica o, nei casi previsti, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento *(artt.15 e ss. del REG UE 2016/679)* inviando una mail all'indirizzo: info@pec.gruppomarchemultiservizi.it	
Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo	Lei ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.	

Il Responsabile interno dei trattamenti di dati personali
FUNZIONE RETI - Marche Multiservizi S.p.A.

Ing. Niko Bruni

Firma_____

_____

(L'indicazione del firmatario sostituisce la firma autografa depositata sul modello originale conservato presso l'Ufficio Protocollo)