

 <b>MARCHE MULTISERVIZI</b>	POQ – Sistema di Gestione Integrata qualità, Sicurezza, Ambiente	
	Rev. 2 Dicembre 2024	Pag 1 di 3
	Informativa Privacy ex artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 – Prestazioni Tecniche GAS	

Protocollo n. 835 del 23 GEN 2025

<b><u>Interessati</u></b>	<p>Coloro che richiedono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- preventivi, informazioni e altre prestazioni inerenti i servizi gas</li> <li>- pareri e preventivi per opere di urbanizzazione e opere a queste connesse</li> <li>- sopralluoghi per segnalazione e tracciatura reti</li> <li>- dati cartografici</li> <li>- attivazione/riattivazione della fornitura gas (Delibera ARERA 40/2014/R/GAS)</li> <li>- connessione alla rete pubblica di impianti di produzione di energia elettrica</li> <li>- Coloro che siano destinatari di attività del Distributore, regolamentate da ARERA, quali, a titolo esemplificativo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- letture contatori;</li> <li>- sostituzione dei contatori (per disposizioni della Autorità, per esigenze di natura tecnica e tecnologica, malfunzionamento, ecc....);</li> </ul> </li> <li>- attività manutentive periodiche e/o ad evento e/o per garantire nel tempo il corretto</li> <li>- funzionamento dei contatori.</li> </ul>	
<b><u>Titolare del trattamento</u></b>	Marche Multiservizi S.p.A., con sede legale in Via dei Canonici 144, 61122 Pesaro - Tel. 0721.6991	
<b><u>Data Protection Officer</u></b>	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: <a href="mailto:dataprotectionofficer@gruppohera.it">dataprotectionofficer@gruppohera.it</a>	
<b><u>Dati personali trattati</u></b>	<p>Oggetto della presente informativa è il trattamento dei seguenti dati personali comuni, in via indicativa ma non esaustiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cognome e nome</li> <li>- codice fiscale e/o partita IVA</li> <li>- numero di telefono</li> <li>- indirizzo e-mail</li> <li>- indirizzo del richiedente</li> <li>- eventuali recapiti aggiuntivi per ricevere le comunicazioni</li> <li>- dati contenuti nel documento d'identità del richiedente</li> <li>- POD e PDR</li> <li>- dati inerenti ai consumi</li> <li>- ogni altro dato personale funzionale all'evasione delle richieste</li> <li>- I Suoi dati possono essere acquisiti per il tramite del SII (Sistema Informativo Integrato) o dal suo Venditore in adempimento a delibere di ARERA che disciplinano la distribuzione.</li> </ul>	
<b>Base giuridica</b>	<b>Finalità</b>	<b>Natura del conferimento</b>
<b>Precontrattuale/Contrattuale/Richiesta di un servizio</b>	a) consentire le attività preliminari e il soddisfacimento della prestazione tecnica richiesta, l'adempimento delle conseguenti obbligazioni e lo svolgimento di tutte le formalità amministrative e contabili	Il conferimento dei dati è volontario ma necessario per consentire al Titolare di procedere con il soddisfacimento della prestazione richiesta.

	(adempimenti connessi alla Delibera ARERA 40/2014/R/GAS, pronto lavori, consuntivazione, verbale di sopralluogo, operazioni conseguenti, comunicazioni inerenti alla pratica sms, telefono, mail, WEB, ecc.); b) consentire tutte le attività indispensabili all'attivazione di un impianto/trasformazione/ successiva gestione e gli adempimenti connessi; c) intervenire sul contatore in termini di sostituzione o manutenzione, per esigenze di natura tecnica e tecnologica, per malfunzionamento e per garantire nel tempo il corretto funzionamento, nonché svolgere le attività tipiche del Distributore, su iniziativa dello stesso; d) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o ad evadere le richieste di informazioni relative al servizio;	
<b>Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare</b>	e) adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, dalla normativa comunitaria e da disposizioni impartite dalle Autorità; f) gestire eventuali contenziosi (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie; ecc.).	Il conferimento dei dati è obbligatorio
<b>Interesse legittimo</b>	g) svolgere indagini per la rilevazione della soddisfazione della clientela e migliorare i servizi offerti.	In relazione a tale finalità è possibile esercitare il diritto di opposizione (salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi cogenti legittimi prevalenti e salvi l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria). L'opposizione non pregiudicherà in alcun modo l'esecuzione del servizio richiesto.
<b>Modalità del trattamento</b>	I dati personali raccolti verranno trattati con strumenti elettronici e in modalità cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.	
<b>Destinatari</b>	I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo. I dati potranno essere comunicati a Enti Pubblici/Pubbliche Amministrazioni nel rispetto della normativa privacy e alle Autorità e Organi di vigilanza e controllo.	
<b>Diffusione</b>	I dati non saranno diffusi.	

<b><u>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo</u></b>	I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE/SEE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali tipo previste dalla Commissione Europea, nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.
<b><u>Periodo di conservazione dei dati</u></b>	I dati saranno conservati per dieci anni dall'esecuzione dell'ultima richiesta di servizio.
<b><u>Diritti dell'interessato</u></b>	Lei ha il diritto di ottenere l'accesso ai dati personali e la rettifica o, nei casi previsti, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679) inviando una mail all'indirizzo: <a href="mailto:info@pec.gruppomarchemultiservizi.it">info@pec.gruppomarchemultiservizi.it</a>
<b><u>Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</u></b>	L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

**Il Responsabile interno dei trattamenti di dati personali**  
**FUNZIONE RETI - Marche Multiservizi S.p.A.**

**Ing. Niko Bruni**

Firma \_\_\_\_\_

(L'indicazione del firmatario sostituisce la firma autografa depositata sul modello originale conservato presso l'Ufficio Protocollo)