

 <b>MARCHE MULTISERVIZI</b>	POQ – Sistema di Gestione Integrata qualità, Sicurezza, Ambiente	
	Rev. 2 Dicembre 2024	Pag 1 di 2
	Informativa Privacy ex artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 – utilizzatori App Rifiutologo	

Protocollo n. 835 del 23 GEN 2025

<b>Interessati</b>	Coloro che effettuano richieste attraverso l'APP il rifiutologo.	
<b>Titolare del trattamento</b>	Marche Multiservizi Spa con sede legale in Pesaro, indirizzo Via dei canonici, 144 Tel 0721/6991	
<b>Data Protection Officer</b>	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: <a href="mailto:dataprotectionofficer@gruppohera.it">dataprotectionofficer@gruppohera.it</a>	
<b>Dati personali trattati</b>	<p>I dati personali che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, in via indicativa, sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Email</li> <li>- Password</li> <li>- cognome, nome, luogo e data di nascita</li> <li>- indirizzo e numero civico</li> </ul> <p>E ogni altro dato personale funzionale all'evasione. I dati saranno associati ai messaggi inviati all'interessato</p>	
<b>Fonti dei dati personali</b>	<p>Saranno inoltre trattati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dati provenienti dai Comuni gestori della TARI</li> <li>- Dati provenienti dai pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque fermo restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti e/o la normativa comunitaria stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati.</li> </ul>	
<b>Base giuridica</b>	Il trattamento dei dati personali è necessario per il soddisfacimento delle richieste dell'interessato	
<b>Finalità</b>	<p>Il trattamento dei dati personali ha la finalità di permettere a Marche Multiservizi Spa la ricezione ed evasione delle richieste.</p> <p>In particolare, le prenotazioni del ritiro rifiuti ingombranti e le segnalazioni ambientali.</p> <p>Nel caso del ritiro l'interessato fornisce i suoi dati per consentire a Marche Multiservizi di gestire il ritiro prenotato ed essere ricontattato in caso di problemi.</p> <p>La segnalazione ambiente è anonima, ma la registrazione utente è necessaria per generare il codice token che permette di collegare l'app alexa dell'utente con l'app del rifiutologo di gestire le sue segnalazioni e le relative notifiche in maniera integrata.</p>	
<b>Natura del conferimento</b>	L'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità ad erogare il servizio richiesto escluso il caso dell'indagine sulla soddisfazione che indipendente dall'evasione delle richieste	
<b>Interesse legittimo</b>	<p>a) svolgere le indagini per la rilevazione della soddisfazione dell'interessato e migliorare i servizi offerti;</p> <p>b) fornire report di analisi dei consumi e proporre comportamenti efficienti per un uso più consapevole delle risorse ambientali;</p> <p>c) aggiornare le anagrafiche degli utenti dei servizi del Gruppo Hera.</p>	In relazione a tali Finalità, l'Interessato può esercitare in qualunque momento il diritto di opposizione (salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi cogenti legittimi prevalenti e salvi l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria). L'opposizione non pregiudica la liceità del trattamento prima dell'opposizione e non pregiudica in alcun modo l'esecuzione del servizio richiesto.
<b>Modalità del trattamento</b>	I suoi dati personali saranno trattati da Marche Multiservizi nel rispetto della normativa sulla privacy, con strumenti automatizzati e non automatizzati, con impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi	
<b>Destinatari</b>	<p>I dati forniti non saranno diffusi in alcun modo.</p> <p>Il trattamento intero fasi di esso potranno essere eseguiti da Marche Multiservizi, da società appartenenti al gruppo Hera o da fornitori esterni, i quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. In particolare, i dati saranno trattati anche da DedaGroup wiz, fornitore del servizio di manutenzione gestione ed evoluzione dell'app rifiutologo e della web app ambiente. Nel caso di segnalazione ambientale i dati sono passati ad Alexa.</p>	
<b>Diffusione</b>	I suoi dati non saranno diffusi	
<b>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo</b>	I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali degli standard previste dalla Commissione Europea e nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.	
<b>Periodo di conservazione dei dati</b>	<p>Il trattamento dei dati personali avverrà per tutta la durata dei servizi erogati comunque fino all'estinzione degli obblighi contrattuali e degli adempimenti di legge.</p> <p>I dati presentati in sede di reclamo o richiesta di informazioni verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione del reclamo stesso o della stessa richiesta di informazioni, o anche successivamente nei limiti dei termini prescrittivi per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.</p> <p>Il consenso per la verifica del grado di soddisfazione potrà essere revocato in ogni momento e comporterà la cancellazione dei dati, quindi la cessazione delle interviste.</p>	
<b>Diritti dell'interessato</b>	<p>Lei potrà esercitare i seguenti diritti previsti dal Reg. Ue 2016/679 inviando una raccomandata AR diritti dell'interessato indirizzata a Marche Multiservizi con sede a Pesaro via dei canonici 144 o una email a <a href="mailto:info@gruppomarchemultiservizi.it">info@gruppomarchemultiservizi.it</a> :</p> <p>art. 15(diritto di recesso): lei potrà ottenere conferma del trattamento dei dati personali, l'accesso agli stessi a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; In particolare, il titolare del trattamento le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro la sua richiesta.</p>	

	<p>Art. 16 (diritto di rettifica): lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.</p> <p>Art. 17 (diritto alla cancellazione): lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alla finalità; Sono stati trattati lecitamente; Per un obbligo legale; Se lei ha revocato il consenso si oppone il trattamento.</p> <p>Art. 18 (diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorrono delle seguenti</p> <p>a) se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario effettuare il trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;</p> <p>b) se il trattamento è illecito a lei e lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;</p> <p>c) benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a lei interessato per l'accertamento, l'esercizio alla difesa di un diritto in sede giudiziaria;</p> <p>d) lei si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto ai suoi.</p> <p>Art. 20 (diritto alla portabilità dei dati): ne ha diritto di ricevere in formato strutturato virgola di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un'altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha forniti, del trattamento si basa sul consenso sul contratto il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.</p> <p>Art. 21 (diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto in parte al trattamento, quindi il Titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo chi dimostra l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e sulle sue libertà virgola pur oppure per l'accertamento virgola l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.</p> <p>Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui si è connessa a tale marketing. Qualora i dati personali siano trattati ai fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla situazione particolare, il diritto che può sfruttare, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, inoltre, la possibilità di accettare o di opporsi, in qualunque momento, l'invio di comunicazioni promozionali tanti strumenti automatizzati posta elettronica, messaggi del tipo sms mms o con i mezzi tradizionali telefonate di un operatore invio di materiale promozionale per posta ordinaria, attraverso i recapiti sopra indicati.</p>
<b><u>Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</u></b>	L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

**Il Responsabile interno dei trattamenti di dati personali  
FUNZIONE AMBIENTE - Marche Multiservizi S.p.A.**

**Ing Franco Macor**

*(L'indicazione del firmatario sostituisce la firma autografa depositata sul modello originale conservato presso l'Ufficio Protocollo)*