

## **ISTRUZIONI per l'utilizzo dello strumento di cui all'art. 21 Allegato A alla Delibera ARERA 609/21**

### **Uno strumento informativo per la ripartizione della bolletta condominiale**

#### **1. Premessa**

In caso di contatori centralizzati al servizio di più sotto-utenze (in caso quindi di "utenza raggruppata"), l'art. 21 dell'Allegato A alla Delibera ARERA n. 609/21 ha previsto l'obbligo per il Gestore Idrico di mettere a disposizione dell'utenza condominiale uno strumento di semplice utilizzo che mostri una possibile ripartizione della spesa idrica condominiale tra ciascuna sotto-utenza secondo i criteri stabiliti nel Testo integrato dell'articolazione tariffaria del servizio idrico (Delibera 665/17).

Si deve precisare che, in caso di contatori "centralizzati" al servizio di più sotto-utenze (c.d. utenze "indirette"), il rapporto contrattuale viene stipulato tra Gestore Idrico e l'Utenza condominiale nel suo complesso, pertanto le utenze "indirette" non sono controparte contrattuale per il Gestore. Il servizio di ripartizione della spesa idrica di un Condominio tra le diverse sotto-utenze non rientra al momento, pertanto, nel perimetro di responsabilità del Gestore affidatario del servizio idrico integrato. **Lo strumento qui scaricabile costituisce solo uno strumento informativo di potenziale supporto**, contraddistinto da diverse semplificazioni e non può ricalcare esattamente una fatturazione che si verificherebbe se ogni utenza indiretta fosse contrattualizzata con il Gestore idrico (ovvero in caso di contatori e contratti *individuali*): a tale proposito si rimanda alla lettura attenta del terzo paragrafo del presente documento\* in merito alle semplificazioni necessarie dello strumento.

Il Gestore del servizio idrico integrato non può pertanto assumersi responsabilità nell'ambito dell'attività di ripartizione della spesa idrica svolta dal Soggetto incaricato dal Condominio per tale servizio.

#### **2. Dettagli di funzionamento dello strumento**

Nel foglio denominato "**DATI BOLLETTA**" è richiesta la compilazione di **diversi campi desumibili dalla bolletta**: il Comune dove è localizzato l'immobile e al quale è associata in automatico la pertinente articolazione tariffaria, come approvata dal relativo Ente di Governo d'Ambito; l'anno di riferimento della bolletta cui è connessa l'articolazione tariffaria corrispondente; i volumi della/e bolletta/e per le quali si vuole ottenere la ripartizione degli importi; la composizione delle unità immobiliari; il periodo di fatturazione funzionale alla quota fissa e alla quota variabile; l'Importo della bolletta, comprensivo di IVA; il tipo di servizio erogato all'utenza (acquedotto, fognatura, depurazione).

Nel foglio denominato "**UNITA E CONSUMI SOTTOUTENZE**" sono richieste informazioni oggi non tutte e non sempre disponibili al Gestore Idrico per quanto concerne le utenze condominiali: ovvero il numero dei componenti per ogni utenza domestica residente (oggi si assume convenzionalmente pari a 3 componenti) e i consumi per ogni sotto-utenza.

Nei fogli denominati "**RIPARTIZ SOTTO-UTENZA\_dettagli**" e "**RIPARTIZ SOTTO-UTENZA\_riepilogo**" viene riprodotta una possibile ripartizione degli importi della bolletta per ogni unità immobiliare. Tale ripartizione

avviene considerando il motore di calcolo previsto dal TICS e l'articolazione tariffaria corrispondente al Comune indicato nell'anno inserito dal compilatore nel primo foglio di lavoro.

### **3. Alcune semplificazioni dello strumento**

**Articolazioni tariffarie:** lo strumento al momento riesce a gestire una ripartizione considerando un solo anno e non gestisce contemporaneamente due articolazioni tariffarie differenti (ad esempio, il periodo di consumo "a cavallo" tra due anni). Qualora si avesse una bolletta di questa tipologia la ripartizione con questo strumento potrebbe non essere esatta.

**Volumi bolletta e somma dei volumi delle sotto utenze:** il momento di rilevazione delle letture del contatore "centralizzato" può non coincidere con il momento delle letture delle sotto-utenze effettuate da un Soggetto incaricato dal Condominio. Questo potrebbe comportare una differenza tra volumi fatturati nella bolletta e somma dei volumi che l'utilizzatore dello strumento inserisce all'interno dello stesso. **Lo strumento ripartirà i volumi inseriti e indicati dall'utilizzatore dello strumento.**

**Indisponibilità dei volumi delle sotto-utenze:** nel caso in cui l'utilizzatore dello strumento non disponga dei consumi delle singole sotto-utenze, lo strumento ripartirà i volumi fatturati in bolletta in base al numero delle unità immobiliari.

**Acconti e conguagli:** il simulatore non consente il calcolo di acconti e conguagli. Qualora le bollette riportassero acconti e conguagli si consiglia di inserire nello strumento, per quanto concerne volumi e periodo, tutte le bollette relative ad un intero anno, o almeno un intero periodo da lettura a lettura, per una migliore ripartizione.

**Numero delle unità immobiliari del Condominio:** il presente strumento gestisce fino a 125 unità immobiliari sottese ad una utenza contrattuale "raggruppata". In caso di Condomini di maggiore dimensione occorre richiedere una estensione al Servizio Clienti.

**Componenti della bolletta ripartite dallo strumento:** il presente strumento ripartisce la quota fissa (acquedotto, fognatura e depurazione), la quota variabile (acquedotto, fognatura e depurazione), le addizionali tariffarie (componenti perequative UI1, UI2, UI3, UI4, UI qualità) ed eventuali partite pregresse. Qualora vi siano altre componenti nella bolletta (accrediti indennizzi per qualità contrattuale etc...) queste vengono ripartite dallo strumento in base al "peso" di ciascuna unità immobiliare.