

**Informativa Privacy ex artt. 13 e 14 del GDPR UE 2016/679**

EDIZIONE Marzo 2023

REVISIONE 2


Pagina 1

INTERESSATI

Utenti del servizio rifiuti

Protocollo n. 3668 del 21 MAR 2023

| | | |
|---|---|--|
| <u>Interessati</u> | Gli Utenti che fruiscono del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani (comprensivo della gestione della Tariffa) o del solo servizio rifiuti. | |
| <u>Titolare del trattamento</u> | Marche Multiservizi Spa con sede legale in Pesaro, indirizzo Via dei canonici, 144 Tel 0721/6991 | |
| <u>Data Protection Officer</u> | Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: dataprotectionofficer@gruppohera.it | |
| <u>Dati personali trattati</u> | <p>Oggetto della presente informativa è il trattamento dei seguenti dati personali comuni, in via indicativa ma non esaustiva:</p> <ul style="list-style-type: none">- cognome, nome, luogo e data di nascita- codice fiscale e/o partita IVA- numero di telefono ed eventualmente indirizzo di mail, pec e/o fax- indirizzo e numero civico dell'immobile soggetto al servizio- indirizzo di recapito fatture- codice cliente- modalità di pagamento e/o coordinate bancarie- componenti del nucleo familiare- quantità e tipologia dei rifiuti conferiti- dati riguardanti lo stato di salute della persona o la patologia risultanti dalla documentazione che comprova il diritto ad agevolazioni, riduzioni e sconti, come previsto dalla normativa regolamentare in materia <p>E ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le Parti. I seguenti dati personali sono ottenuti da fonti terze:</p> <ul style="list-style-type: none">- informazioni commerciali per il monitoraggio del credito- dati pubblici o conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati- estratti della banca dati TARI, anagrafe ed altre eventuali basi dati dei Comuni | |
| <u>Fonti dei dati personali</u> | <ul style="list-style-type: none">- Banche dati (business information, banche dati pubbliche) e sistemi finalizzati alla raccolta di informazioni commerciali per il monitoraggio del credito.- Pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nel rispetto delle finalità delle banche dati suddette e fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati.- I Comuni gestori della TARI | |
| <u>Base giuridica</u> | <u>Finalità</u> | <u>Natura del conferimento</u> |
| Contrattuale/ Precontrattuale/Adempimento del servizio richiesto | <p>a) Consentire l'attivazione, cessazione, variazione del servizio richiesto dall'utente e le relative attività preliminari, l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, l'evasione delle richieste dell'utente, comprese tutte le formalità amministrative e contabili. Consentire l'adempimento del contratto di servizio di Marche Multiservizi Spa. nei confronti di ATA, l'esecuzione e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili. Gestire le attività connesse e sottostanti all'erogazione del servizio (tariffazione, informazione, rettifica importi dovuti) e la consegna di attrezzature per la raccolta dei rifiuti;</p> <p>b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi richiesti;</p> <p>c) gestire il contenzioso (diffide; arbitrati; mediazioni, conciliazioni, procedimenti giudiziari; ecc.);</p> | Il conferimento dei dati è volontario ma necessario per consentire al Titolare di erogare i servizi richiesti. |
| Adempimento di obblighi di legge al quale è soggetto il Titolare | <p>d) gestire il contenzioso (diffide; arbitrati; mediazioni, conciliazioni, procedimenti giudiziari; ecc.);</p> <p>e) adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità, nonché accertamento e contestazione delle</p> | Il conferimento dei dati è obbligatorio. |

| | | | |
|---|--|------------------------------------|-----------------|
|  | Informativa Privacy ex artt. 13 e 14 del GDPR UE 2016/679 | | |
| | EDIZIONE Marzo 2023 | REVISIONE 2 | Pagina 2 |
| | INTERESSATI | Utenti del servizio rifiuti | |

| | | |
|--|---|---|
| | violazioni di gestione rifiuti previste da vigente Regolamento Sanzioni di ATA; | |
| Interesse legittimo | <p>f) svolgere le indagini per la rilevazione della soddisfazione dell'interessato e migliorare i servizi offerti;</p> <p>g) fornire report di analisi dei consumi e proporre comportamenti efficienti per un uso più consapevole delle risorse ambientali;</p> <p>h) aggiornare le anagrafiche degli utenti dei servizi del Gruppo Hera.</p> | In relazione a tali Finalità, l'Interessato può esercitare in qualunque momento il diritto di opposizione (salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi cogenti legittimi prevalenti e salvi l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria). L'opposizione non pregiudica la liceità del trattamento prima dell'opposizione e non pregiudica in alcun modo l'esecuzione del servizio richiesto. |
| <u>Modalità del trattamento</u> | I dati personali raccolti verranno trattati con strumenti elettronici e/o in modalità cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi. | |
| <u>Destinatari</u> | <p>I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.</p> <p>Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Marche Multiservizi, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento.</p> <p>I dati personali, potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo o a soggetti delegati dall'interessato.</p> <p>I Suoi dati potranno essere comunicati a Enti Pubblici/Pubbliche Amministrazioni/Autorità competenti e Organi di vigilanza e controllo.</p> | |
| <u>Diffusione</u> | I suoi dati non saranno diffusi | |
| <u>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo</u> | I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali degli standard previste dalla Commissione Europea e nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR. | |
| <u>Periodo di conservazione dei dati</u> | <p>I dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e anche dopo la cessazione del rapporto per la durata necessaria all'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e dei conseguenti adempimenti di legge.</p> <p>I dati presentati in sede di reclamo o richiesta di informazioni verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione del reclamo stesso o della stessa richiesta di informazioni, o anche successivamente nei limiti dei termini prescrizionali per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.</p> | |
| <u>Diritti dell'interessato</u> | Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679). Tali diritti potranno essere esercitati tramite mail ai seguenti indirizzi: info@pec.gruppomarchemultiservizi.it | |
| <u>Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</u> | L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente. | |

Il Responsabile interno dei trattamenti di dati personali
Marche Multiservizi S.p.A. –

Direzione Funzione Ambiente

Ing. Franco Macor

Firma



Direzione Funzione Clienti e servizi regolati

Dott. Tania Tramontozzi

Firma

